

Số: /BC-UBND

Thanh Miện, ngày tháng 5 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Về thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 sáu tháng năm 2023**

Thực hiện Công văn số 995 /STP-XD&PBPL ngày 16/5/2023 của Sở Tư pháp về việc báo cáo 6 tháng thực hiện nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện Thanh Miện báo cáo việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 sáu tháng đầu năm 2023 (từ ngày 01/01/2023-21/5/2023), cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1**

##### **1. Chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1**

- Thực hiện Công văn số 1709/UBND-VP ngày 31/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc thực hiện giải pháp nâng cao Chỉ số Chi phí tuân thủ pháp luật (B1); Công văn số 1084/UBND-VP ngày 06/4/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc hướng dẫn triển khai các hoạt động nhằm nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1); Kế hoạch 3828/KH-UBND ngày 29/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Hải Dương về việc hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện Thanh Miện đã ban hành Công văn số 202b/UBND-TP ngày 19/7/2019 chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 theo sự chỉ đạo của cấp trên; Kế hoạch số 12 /KH-UBND ngày 04/01/2023 hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện năm 2023; Công văn số 685/UBND-TP ngày 17/02/2023 của UBND thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm công tác bồi thường Nhà nước năm 2023.

- Trên cơ sở các quy định của pháp luật và văn bản chỉ đạo của cấp trên, UBND huyện triển khai, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện nghiêm túc và chấp hành đúng các quy định của pháp luật vào trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp giảm chi phí tuân thủ pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp hoạt động và phát triển.

- Chỉ đạo Phòng Tư pháp tham mưu UBND huyện ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 04/01/2023 hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên

địa bàn huyện năm 2023; Công văn số 685/UBND-TP ngày 17/02/2023 của UBND thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm công tác bồi thường Nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Thanh Miện, cụ thể:

+ Hỗ trợ các doanh nghiệp mới thực hiện các thủ tục ban đầu khi mới thành lập: Hỗ trợ đăng ký thuế, kê khai thuế điện tử, nộp thuế điện tử, hỗ trợ về chính sách thuế,...

+ Tiếp tục cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, tinh gọn, hiệu quả, giảm thời gian, chi phí đi lại trong quá trình người nộp thuế thực hiện các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp qua việc triển khai kịp thời các dịch vụ thuế điện tử, đặc biệt là việc tích hợp tất cả các dịch vụ thuế trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

+ Hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện các hỗ trợ theo các văn bản hiện hành để được hưởng các điều kiện ưu đãi về gia hạn nộp tiền thuế, tiền thuê đất; việc nộp dần các khoản thuế nợ,...

- Các chính sách thuế, thủ tục hành chính thuế đã được Chi cục thuế Khu vực Ninh Thanh đăng tải kịp thời trên trang Web của ngành Thuế. Tại Chi cục thuế Khu vực Ninh Thanh thực hiện niêm yết công khai các thủ tục hành chính về thuế, tại Bộ phận Một cửa của Chi cục Thuế và Bộ phận Một cửa của UBND huyện.

- UBND huyện chỉ đạo Phòng Tài chính – Kế hoạch, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Tư pháp phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai, thực hiện thường xuyên việc cập nhật và đăng tải kịp thời những văn bản luật, các cơ chế chính sách đối với doanh nghiệp lên Cổng Thông tin điện tử của huyện; tham mưu UBND huyện có giải pháp tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc về pháp lý, tranh chấp, vi phạm đất đai của doanh nghiệp (nếu có).

## **2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật**

- Thường xuyên cập nhật văn bản pháp luật mới để tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức và các doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Triển khai thực hiện hướng dẫn sử dụng các tài liệu về tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh trong phạm vi trách nhiệm, quyền hạn của từng cơ quan, đơn vị.

- Ngày 04/01/2023, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND về việc hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện năm 2023; ngày 17/02/2023, UBND huyện ban hành Công văn số 685/UBND-TP thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm công tác bồi thường Nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Thanh Miện. Đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền ban hành kịp thời các văn bản, các giải pháp phù hợp với tình hình thực tế để hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh.

- UBND huyện chỉ đạo Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT chi nhánh huyện Thanh Miện và các Ngân hàng Thương mại; các tổ chức tín dụng trên địa bàn huyện tổ chức thực hiện các chính sách của Chính phủ về chính sách tín dụng nhằm tăng dư nợ cho vay đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) trên địa bàn, chủ động tham mưu những giải pháp nhằm khuyến khích cho vay đối với DNNVV dựa trên xếp hạng tín nhiệm doanh nghiệp.

- Chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường tích cực tuyên truyền, phổ biến các quyết định của UBND tỉnh về công tác bồi thường, GPMB theo chế độ chính sách mới, như: Quyết định 55/2019/QĐ-UBND ngày 20/12/2019 ban hành bảng giá đất giai đoạn 2020-2024; Quyết định số 25/2021/QĐ-UBND ngày 05/11/2021 ban hành “Đơn giá bồi thường một số loại cây trồng, vật nuôi là thủy sản và đào, đắp ao nuôi trồng thủy sản; đơn giá hỗ trợ tiền thuê nhà ở; đơn giá bồi thường di chuyển mộ khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Quyết định số 28/2021/QĐ-UBND ngày 17/02/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 52/2019/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc Ban hành Đơn giá nhà ở, công trình phục vụ sinh hoạt gắn liền với đất để bồi thường giải phóng mặt bằng trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Quyết định 37/2014/QĐ-UBND ngày 22/12/2014 quy định bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; Quyết định 28/2020/QĐ-UBND ngày 29/5/2020 sửa đổi bổ sung một số điều của quy định về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Hải Dương ban hành kèm theo Quyết định số 37/2014/QĐ-UBND ngày 22/12/2014 của UBND tỉnh Hải Dương. Hướng dẫn, đôn đốc các xã, thị trấn thực hiện tốt Phương án quy hoạch sử dụng đất năm 2023, phổ biến kế hoạch sử dụng đất đã được UBND tỉnh phê duyệt đến các xã, thị trấn. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước đối với hoạt động sản xuất, khai thác tài nguyên và bảo vệ môi trường trên địa bàn.

### **3. Về tổ chức thi hành pháp luật**

#### ***3.1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp***

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được tăng cường với nhiều hình thức phong phú, đa dạng. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 604/KH-UBND ngày 06/02/2023 Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện Thanh Miện; Kế hoạch số 01/KH-HĐPH ngày 06/02/2023 của Hội đồng PHPBGDPL huyện hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 1213/KH-UBND ngày 10/5/2023 nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của “Tổ hòa giải cơ sở” góp phần bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn huyện năm 2023; Kế hoạch số 02/KH-HĐPH ngày 04/5/2023 của Hội đồng PHPBGDPL huyện xây dựng mô hình điển hình về phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở hoạt động hiệu quả năm 2023; Công văn số 07 /HĐPH-TP ngày 18/4/2023 đẩy mạnh công tác tuyên truyền Luật Bảo vệ môi trường; Công văn số 568/UBND-TP ngày 17/02/2023 thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm công tác bồi thường Nhà nước năm

2023; tập trung phổ biến, pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp quy định của các văn bản pháp luật mới được ban hành với nhiều hình thức phong phú để nâng cao hiểu biết từ đó thực hiện đúng, đầy đủ các quy định của pháp luật. Phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý tỉnh có kế hoạch tổ chức Hội nghị trợ giúp pháp lý và tư vấn pháp luật cho 06 xã, thị trấn.

- Thực hiện sự chỉ đạo của UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã tổ chức thực hiện việc phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện các nội dung hướng dẫn nâng cao xếp hạng chỉ số "Tuân thủ pháp luật" của Chủ tịch UBND tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.

- Chỉ đạo Đài phát thanh huyện phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật mới được ban hành để cán bộ, công chức, viên chức, bảo đảm thực hiện đúng, đầy đủ các quy định pháp luật về đầu tư kinh doanh; các doanh nghiệp nắm được quy định mới của các văn bản pháp luật về đầu tư kinh doanh; quyền và nghĩa vụ của cơ quan Nhà nước và của doanh nghiệp trên hệ thống Đài phát thanh, truyền thanh hai cấp huyện và xã. Phối hợp với Phòng Tư pháp và các ngành liên quan tư vấn pháp luật, trả lời 82 lượt ý kiến bạn nghe đài trên chuyên mục "Pháp luật và đời sống". Xây dựng được 30 chuyên mục "Pháp luật và đời sống", xây dựng kịch bản đề giới thiệu pháp luật được 48 tình huống, tin bài với nội dung giới thiệu chính sách, pháp luật.

- Tiếp tục thực hiện phổ biến, quán triệt tổ chức thực hiện Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017; Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa và các văn bản luật có liên quan, xác định hoạt động hỗ trợ pháp lý sát với nhu cầu thực tế của doanh nghiệp, tạo chuyển biến cơ bản về nhận thức pháp luật, ý thức tìm hiểu và tuân thủ pháp luật của doanh nghiệp trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng, tuân thủ pháp luật; tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước bằng pháp luật.

- Quán triệt, nêu cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

- Thường xuyên, kịp thời công khai để doanh nghiệp biết, tạo cơ hội thuận lợi để cộng đồng doanh nghiệp tiếp cận tìm hiểu về các tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ, giải thích các điểm chưa rõ ràng, chưa cụ thể trong các quy định của pháp luật, tạo điều kiện cho doanh nghiệp trong việc tuân thủ pháp luật được đầy đủ, thuận lợi, tiết kiệm chi phí.

- Chỉ đạo Hội đồng PBGDPL huyện, Phòng Tư pháp, Đài phát thanh huyện chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa với các hình thức phù hợp trên các phương tiện thông tin đại chúng có hiệu quả, thiết thực. Sáu tháng đầu năm 2023, trên toàn huyện đã tổ chức PBGDPL trực tiếp được nhiều cuộc với nhiều nội dung liên quan đến chính sách, thuế đối với doanh nghiệp; chế độ chính sách đối người lao động.

### **3.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp**

- Sáu tháng đầu năm 2023, UBND huyện tích cực phối hợp với các sở, ngành của tỉnh tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp, các chính sách thuế; việc đối thoại, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn toàn huyện về chính sách thuế, thủ tục hành chính thuế, thu hút được nhiều tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tham dự. Tháng 01/2023, Chi cục Thuế khu vực Ninh Thanh đã thành lập Tổ triển khai trực tiếp giải quyết nội dung công việc “*Tháng cao điểm hỗ trợ người nộp thuế thực hiện quyết toán thuế năm 2022*”.

- Việc tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức được UBND huyện quan tâm, xác định là nhiệm vụ trọng tâm, cấp thiết, lâu dài thường xuyên nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trong đó chỉ đạo tập trung nâng cao hiệu quả làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của huyện. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước được giao:

+ Tích cực tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên ngành, hỗ trợ doanh nghiệp trong việc cập nhật, bổ sung thông tin, nắm vững các quy định pháp luật mới, các kỹ năng, ứng dụng các công nghệ mới nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp tiết kiệm, giảm bớt chi phí, tăng tính hiệu quả trong tuân thủ pháp luật.

+ Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức về những điểm mới (sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc ban hành mới) trong các quy định pháp luật về các điều kiện đầu tư kinh doanh, về cách thức, phương thức, kỹ năng thực thi các quy định nói trên bảo đảm đầy đủ, chính xác, kịp thời, đúng tinh thần của nội dung các quy định đó; tập huấn, bồi dưỡng cung cấp thông tin, kiến thức pháp luật về phòng chống tham nhũng, khiếu nại, tố cáo và chính sách, pháp luật của Nhà nước về thi hành công vụ; hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo trong thực hiện các quy định của pháp luật liên quan đến quyền và lợi ích của doanh nghiệp.

- UBND huyện phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên sâu, như: Xử lý vi phạm hành chính, công tác theo dõi thi hành pháp luật, nghiệp vụ về tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, xây dựng văn bản QPPL... với trên 200 lượt người tham dự.

### **3.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật**

- UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp Hội Luật gia, Đài phát thanh huyện giải đáp, tư vấn pháp luật cho Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp trên chuyên mục “*Đời sống và pháp luật*” và trên Cổng thông tin điện tử của huyện liên quan đến chế độ chính sách, hoạt động của doanh nghiệp; đã tư vấn pháp luật trực tiếp cho hàng trăm lượt người. Trong 6 tháng đầu năm 2023, trên địa bàn huyện chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của doanh nghiệp.

- UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn:

+ Niêm yết công khai nội dung, địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 16/10/2020 của UBND tỉnh Hải Dương về ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị quy định hành chính trên địa bàn tỉnh.

+ Chủ động, linh hoạt tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp trong thực thi và tuân thủ pháp luật trực tiếp liên quan đến chi phí tuân thủ pháp luật, bảo đảm thuận lợi, dễ dàng trên tinh thần lắng nghe, kịp thời ghi nhận, xử lý công khai, nhanh chóng, khách quan, đúng thẩm quyền.

+ Tăng cường chỉ đạo việc tổ chức tiếp nhận và tập trung giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của doanh nghiệp kịp thời, đúng quy định pháp luật.

+ Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, trong đó tập trung thanh tra, kiểm tra đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ ở cấp cơ sở và những lĩnh vực như thuế, sử dụng dịch vụ công, xây dựng,... kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những đơn vị, cá nhân có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, tạo gánh nặng không đáng có cho doanh nghiệp; tạo thuận lợi và góp phần giảm thiểu chi phí tuân thủ pháp luật gia nhập thị trường, chi phí tuân thủ pháp luật về xây dựng cơ sở sản xuất, kinh doanh cho doanh nghiệp, tiết kiệm chi phí tuân thủ pháp luật nói chung. Khen thưởng kịp thời đối với tập thể, cá nhân thực hiện tốt việc tổ chức thực thi, tuân thủ pháp luật.

+ Công khai kết quả xử lý các vụ việc thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phù hợp theo quy định.

### **3.4. Về cải cách thủ tục hành chính**

- Trên địa bàn huyện Thanh Miện thực hiện nghiêm việc công khai các thủ tục hành chính, thường xuyên rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính, đặc biệt là các thủ tục hành chính về điều kiện đầu tư kinh doanh trên Cổng thông tin điện tử và tại Bộ phận Một cửa đảm bảo thuận tiện cho cho việc tìm hiểu, tra cứu, cập nhật thông tin đối với doanh nghiệp.

- Thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thường xuyên rà soát, cập nhật, niêm yết công khai các thủ tục hành chính, hạn chế tối đa các bất cập dễ làm phát sinh tiêu cực đối với doanh nghiệp. Đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Kết quả, từ ngày 01/01/2023 đến ngày 23/5/2023 trên toàn huyện tiếp nhận được 20.143 hồ sơ (trả trước hạn 19.676 hồ sơ, chiếm 97,7%, trả đúng hạn 303 hồ sơ, chiếm 1,5%, trễ hạn 12 hồ sơ, chiếm 0,05%, đang xử lý 152 hồ sơ, chiếm 0,75%); Bộ phận Một cửa của huyện đã thực hiện tiếp nhận và xử lý được 951 hồ sơ, trong đó trực tuyến có 941 hồ sơ, đạt 98,9 %; trực tiếp, qua dịch vụ bưu chính công ích được 10 hồ sơ đạt 1,1 %, (trả trước hạn 847 hồ sơ, chiếm 89,1%, đúng hạn 60 hồ sơ, chiếm 6,3%, quá hạn 02 hồ sơ chiếm 0,2%, đang giải quyết 42 hồ sơ, chiếm 4,4%).

Bộ phận Một cửa cấp xã đã thực thực hiện nghiêm việc công khai các thủ tục hành chính, cập nhật thường xuyên các thủ tục hành chính, niêm yết công khai các TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết tại trụ sở, bảo đảm thuận tiện cho việc tìm hiểu, tra cứu, cập nhật thông tin đối với Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tiếp tục thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử đang được khai thác sử dụng hiệu quả, tất cả các thủ tục hành chính được cập nhật vào phần mềm.

- Hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp theo nguyên tắc khi cần yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ thì thông báo một lần bằng văn bản cho công dân, doanh nghiệp về toàn bộ các nội dung cần phải sửa đổi, bổ sung đối với mỗi bộ hồ sơ.

- Thực hiện công bố, công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử của cơ quan để tiếp nhận các ý kiến góp ý về quy trình, thủ tục; các thông tin, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp đối với những việc làm sai trái, sách nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, hiện nay trên địa bàn huyện tiếp tục áp dụng một số phần mềm tin học hỗ trợ công việc cho cán bộ, công chức, viên chức, gồm:

- + Phần mềm ứng dụng cho Bộ phận Một cửa của huyện và 17/17 xã, thị trấn. Việc áp dụng Phần mềm trong giải quyết công việc đã mang lại hiệu quả, tăng cường tính công khai, minh bạch trong giải quyết hồ sơ, TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- + Phần mềm ứng dụng quản lý văn bản điều hành, chữ ký số, gửi và tiếp nhận văn bản trên hệ thống phần mềm điện tử tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện và 17/17 xã, thị trấn. 100% CB, CC, VC được cấp hòm thư điện tử công vụ phục vụ trao đổi thông tin trong công việc.

### ***3.5. Các nhiệm vụ, giải pháp khác***

- Các cơ quan, đơn vị bảo đảm thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh đã bị bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh đã bị bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh; không đặt thêm điều kiện, thủ tục đầu tư kinh doanh trái quy định pháp luật.

- Thường xuyên quan tâm, chú trọng hơn nữa đến công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn cùng cấp tổ chức thực thi pháp luật, bảo đảm sự chính xác, thống nhất, đồng bộ, khả thi, hiệu quả trong quy định của các văn bản pháp luật và trong thực tiễn thi hành pháp luật đối với các doanh nghiệp.

**II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN**

## **1. Khó khăn, vướng mắc**

- Phần lớn các doanh nghiệp hiện nay hoạt động đa ngành nghề, chịu sự quản lý của nhiều cơ quan chức năng nên công tác phối hợp giữa các ngành còn có những bất cập, đặc biệt là các ngành nghề kinh doanh có điều kiện.

- Một số doanh nghiệp chưa chủ động, phối hợp tốt với chính quyền địa phương trong việc phản ánh, kiến nghị đối với các hành vi tham nhũng, tiêu cực của cán bộ, công chức; cũng như đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền những giải pháp có hiệu quả để nâng cao chất lượng làm giảm chi phí tuân thủ pháp luật.

## **2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc**

### **2.1. Nguyên nhân chủ quan**

Công tác phối hợp giữa các ngành chức năng có lúc còn chưa tốt trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1.

### **2.2. Nguyên nhân khách quan**

Số doanh nghiệp kinh doanh trên địa bàn huyện phần lớn là những doanh nghiệp vừa và nhỏ, vốn đầu tư thấp, chủ doanh nghiệp chưa thực sự quan tâm nhiều đến việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 tại doanh nghiệp của mình.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Đề nghị các Bộ, ngành tiếp tục rà soát các quy định về điều kiện kinh doanh, quy định hoạt động chuyên ngành, xem xét bãi bỏ những quy định không cần thiết.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện nghiêm công khai các thủ tục hành chính, cập nhật thường xuyên, kịp thời các thủ tục hành chính, đặc biệt là các thủ tục hành chính về điều kiện đầu tư kinh doanh nhằm nâng cao chỉ số cạnh tranh, tạo môi trường thuận lợi hơn nữa cho các doanh nghiệp trong việc đầu tư kinh doanh.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm yết công khai các thủ tục hành chính, đảm bảo thuận tiện cho việc tìm hiểu, tra cứu, cập nhật thông tin đối với doanh nghiệp.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức về những điểm mới (*sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc ban hành mới*) trong các quy định pháp luật về các điều kiện đầu tư kinh doanh, về cách thức, phương thức, kỹ năng thực thi các quy định nói trên bảo đảm đầy đủ, chính xác, kịp thời, đúng tinh thần của nội dung các quy định đó; tập huấn, bồi dưỡng cung cấp thông tin, kiến thức về pháp luật phòng, chống tham nhũng, khiếu nại, tố cáo và chính sách, pháp luật của Nhà nước về thi hành công vụ; công khai, minh bạch chống nạn “lót tay” và nhận “lót tay” đối với tất cả cán bộ, công chức, viên chức ở mọi cấp chính quyền; hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo trong thực hiện các quy định của pháp luật liên quan đến quyền và lợi ích của doanh nghiệp.

- Thường xuyên, kịp thời công khai để doanh nghiệp biết, tạo cơ hội thuận lợi để cộng đồng doanh nghiệp tiếp cận tìm hiểu về các tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ, giải thích các điểm chưa rõ ràng, chưa cụ thể trong các quy định của pháp luật,



tao thuận lợi cho doanh nghiệp trong việc tuân thủ pháp luật được đầy đủ, thuận lợi, tiết kiệm chi phí.

- Tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả các hình thức tuyên truyền, phổ biến pháp luật, trong đó chú trọng đến việc đổi mới, cải tiến hình thức tuyên truyền, phổ biến phù hợp với từng đối tượng.

- Xử lý kịp thời các đề xuất, phản ánh của doanh nghiệp, thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật.

- Đề nghị cấp trên tiếp tục tổ chức tập huấn để các địa phương hiểu sâu hơn về phương pháp, cách thức xếp hạng chỉ số B1.

- Hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia để địa phương thuận lợi trong việc cập nhật theo dõi và giải quyết phản ánh kiến nghị.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Thanh Miện về việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 sáu tháng đầu năm 2023 trên địa bàn huyện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Tư pháp;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Khổng Quốc Toàn**